



» Überblick behalten – Stärken einsetzen – Freiräume schaffen



QualityExperts®
Managementberatung

„Wenn es einen Weg gibt, etwas besser zu machen, finde ihn.“ Thomas Alva Edison

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Zeiten wandeln sich. Immer schneller. Für Unternehmer ist es heute wichtiger denn je, sich von den Wettbewerbern zu unterscheiden. Es gilt, sich dem Wandel zu stellen, flexibel auf die Anforderungen unserer Zeit zu reagieren. Mit den richtigen Lösungen und all Ihrer unternehmerischen Kompetenz. Dabei stehen Ihnen unsere Experten zur Seite.

Steigern Sie die Qualität Ihres Unternehmens – durch schlankere Prozesse und optimierten Service. Erreichen Sie Ihre Projektziele sicher durch unser professionelles Projektmanagement. Minimieren Sie Ihr Risiko mit unseren Spezialisten auf Zeit.

Unser qualifiziertes und interdisziplinäres Beraterteam hilft Ihnen, Ihren Marktpartnern stets einen Schritt voraus zu sein und den Überblick zu behalten – auch in stürmischen Zeiten.

Das Ziel unserer Beratung: die dauerhafte Erhöhung Ihres Unternehmenswertes. Das erstmalige Erreichen eines Projektzieles ist uns nicht gut genug. Denn langfristigen Erfolg erzielen Sie nur durch eine stetige Verbesserung der Abläufe. Wir begleiten Sie. Solange, bis Ihre Vorhaben erfolgreich umgesetzt sind.



Dr. Markus Reiche
Geschäftsführer

Ob Beratung, Interimslösungen oder Trainings: Wir unterstützen Sie mit individuellen Lösungen bei allen aktuellen Herausforderungen. Einen besonderen Fokus legen wir dabei auf die Kompetenz und Motivation Ihrer Mitarbeiter – stellen sie doch einen der größten Werte Ihres Unternehmens dar.

Ihr unternehmerischer Erfolg bestimmt unser Handeln.
Und daran lassen wir uns auch messen.

Wie können wir Sie unterstützen?

Ihr

A handwritten signature in blue ink that reads "Markus Reiche".

Dr. Markus Reiche



Die Lösungswelt von QualityExperts

Schaffen Sie sich einen Vorsprung vor Ihren Marktpartnern – überzeugen Sie mit der Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen

» ÜBERBLICK BEHALTEN – MIT EXZELLENTER BERATUNG

Wie steht Ihr Unternehmen im Vergleich zu den Marktpartnern? Wie lässt sich die Effizienz Ihrer Prozesse nachhaltig steigern? Wie können Sie Ihre Kunden noch mehr begeistern?

Den Gesundheitszustand Ihres Unternehmens nehmen unsere Berater in kürzester Zeit unter die Lupe: Was läuft bereits optimal? Wo gibt es Verbesserungspotenzial? Dabei bewerten wir die Qualität der Produkte und Dienstleistungen genauso wie die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter.

Auf dieser Basis entwickeln wir konkrete Maßnahmen und Lösungen, wie Sie die Qualität Ihres Unternehmens umgehend und natürlich langfristig steigern können. Damit Sie Ihre Ziele sicher erreichen. Wir belassen es nicht dabei, nur zu analysieren und Ihnen Lösungen vorzustellen – sondern begleiten Sie, diese Maßnahmen erfolgreich umzusetzen. Schritt für Schritt:





» FREIRÄUME SCHAFFEN – DURCH INDIVIDUELLE INTERIMSLÖSUNGEN

Sie brauchen Spezialisten auf Zeit? Einen Experten, der kurzfristig eine Führungsvakanz überbrückt? Der Ihnen den Rücken freihält? Ganz ohne Risiko – und mit kalkulierbarem Aufwand?

Wir finden mit Ihnen gemeinsam heraus, welche Interims- lösung für Sie die beste ist. Sie möchten neue Geschäftsfelder aufbauen oder einzelne Bereiche optimieren? Unsere Berater bringen ihr ganzes unternehmerisches Know-how für Sie ein. Qualitätsmanagement, Projektsteuerung und Produktentwicklung sind dabei nur einige unserer Schwerpunkte. Vom Einkauf bis zum Vertrieb – die Spannweite unserer Leistungen umfasst die gesamte Wertschöpfungskette.

- » Qualitäts- und Projektmanagement
- » Temporärer Bedarf an spezifischem Fachwissen
- » Kurzfristige Überbrückung von Führungsvakanzen
- » Umsetzung von Vorhaben
- » Leitung von Geschäftseinheiten

» STÄRKEN EINSETZEN – DURCH OPTIMALES TRAINING

Wie gut sind Ihre Mitarbeiter? Wie können sie ihre Kompetenzen noch effektiver einsetzen? Gerade in der Hektik des Alltags?

Unsere Trainer schulen Ihr Team, so dass Ihre Mitarbeiter die Vorhaben zielsicher umsetzen können. Dafür prüfen wir mit Ihnen, wo Ihr Team heute steht und wie die Ziele für morgen definiert sind. Wir passen unsere Schulungen den Bedürfnissen Ihres Unternehmens an und kombinieren Coaching und Schulung, damit Ihre Mitarbeiter das Gelernte auch in die tägliche Praxis übernehmen. So geht unser Wissen in Ihr Unternehmen über und bleibt für Sie stets verfügbar.

- » Einführung in die Qualitätswelt
- » Problemlösung und Qualitätsverbesserung
- » TQM-Assessor und Six Sigma
- » Projekt- und Prozessmanagement
- » Trainer- und Moderatorenausbildung

QualityExperts – maßgeschneiderte Lösungen rund um das Thema Qualität

Service, Wissen, Kompetenz – unser Angebot für Ihren Erfolg.

Sie suchen einen verlässlichen Partner, der mit Ihnen zusammen Ihr Unternehmen einen großen Schritt nach vorne bringt? So dass Ihr Unternehmen zu den Besten seiner Branche gehört? QualityExperts begleiten Sie in allen Projektphasen. Von der Zieldefinition bis zur Erfolgskontrolle.

Wir sind eine dynamisch wachsende Managementberatung mit Sitz in Nürnberg. Unsere erfahrenen Experten unterstützen Kunden aus ganz Europa dabei, ihr Unternehmen kontinuierlich weiter zu entwickeln. Mit Ihnen zusammen analysieren wir Ihre unternehmerischen Herausforderungen und erarbeiten auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösungswege. Dabei gehen wir nach dem europäischen Qualitätsmodell (EFQM) vor – mit aktuellen Methoden des Qualitätsmanagements.*

* Aktuelle Studien belegen, dass qualitätsgeführte Unternehmen ihr Betriebsergebnis um 63 %, ihren Umsatz um 39 %, ihre Umsatzrendite um 17 %, ihre Mitarbeiterzahl um 21 % und ihr Vermögen um 42 % gegenüber vergleichbaren Unternehmen gesteigert haben. (Singhal et. al., 2007)

» BESTER SERVICE

Die Nähe zu unseren Kunden ist unsere Stärke: Denn so können wir individuell auf die einzelnen Belange eingehen. Auf Ihre Ziele. Ihre Bedürfnisse. Pragmatisch und flexibel. Denn Sie als Kunde stehen immer im Mittelpunkt unseres Handelns.

» AKTUELLES WISSEN

Unsere Berater kennen die aktuellen Trends und die Themen, die die Zukunft mit sich bringt – denn eine ständige Weiterbildung gehört für sie zum täglichen Geschäft. Dieses Wissen möchten wir mit Ihnen teilen.

» HÖCHSTE KOMPETENZ

Unser Team besteht aus Experten unterschiedlicher Fachrichtungen. Denn Vielfalt bereichert. Wirtschaftswissenschaftler, Ingenieure, Informatiker, Psychologen und Geisteswissenschaftler bringen ihre langjährigen Erfahrungen und praxiserprobten Konzepte in Ihr Unternehmen ein.



» WAS WIR KÖNNEN – WAS WIR BEWIRKEN – WAS WIR UMSETZEN

QualityExperts arbeiten für Unternehmen und Organisationen aller Größen und Branchen. Unsere Kunden kommen aus der Energie-, Transport-, Logistik- und Dienstleistungsbranche sowie Handel, Banken, Maschinenbau und dem öffentlichen Sektor. Ob Mittelstand oder Großkonzern: Wir agieren auf allen Hierarchie-Ebenen. Europaweit.

WIR HABEN FÜR UNSERE KUNDEN UNTER ANDEREM

- » ein ganzheitliches Qualitäts- und Projektmanagement eingeführt,
- » Personal-/Recruitingprozesse entwickelt sowie Shared Service Center etabliert,
- » die Ausgliederung aus Konzernstrukturen begleitet,
- » Produkt- und Marketingkonzepte entwickelt und
- » ein Servicemanagement für Kundenkontakte implementiert.

UND SOMIT BEISPIELSWEISE

- » die Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen erreicht,
- » klare Prozesse, Verantwortlichkeiten und Schnittstellen definiert,
- » Führungskräfte und Mitarbeiter trainiert und motiviert,
- » eine Service- und Dienstleistungskultur verankert und
- » die Kommunikation und das Wissensmanagement im Unternehmen verbessert.

Arndt Kempen, Geschäftsführer, dbgs GesundheitsService GmbH:

„QualityExperts ist für uns der kompetente Partner, wenn es um die Gestaltung der Zukunft unseres Unternehmens geht. Die Unterstützung bei der Ausgründung aus Konzernstrukturen und Etablieren einer funktionierenden GmbH, die Verbesserung der Personalprozesse und Begleitung bei der Weiterentwicklung der Führungskultur sind nur einige Beispiele für die hervorragende Zusammenarbeit.“

René W. Scharn, Leiter Vertrieb und Projektmanagement, AWM AG:

„Durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit QualityExperts haben wir die Verbesserungspotenziale im Bereich Projekte sehr genau ermittelt. Mit der Umsetzung eines mittelstandstauglichen Konzeptes für unser Projektmanagement können wir nun die Aufträge sehr effizient und in einer hohen Qualität abwickeln.“

Christiane van Lieshaut, Projektleiterin Zentrales Bewerbermanagement, Deutsche Bahn AG:

„Stabile Prozesse, klare Verantwortlichkeiten, hohe Qualität unserer Dienstleistungen und klarer Fokus auf den Bewerber: Mit QualityExperts hatten wir einen verlässlichen und fachkundigen Partner bei der Konzeption und Umsetzung des Shared Service Center Zentrales Bewerbermanagement der Deutschen Bahn AG.“



QualityExperts®
Managementberatung
Bartholomäusstraße 26D
90489 Nürnberg

Telefon +49 (0) 911/989 10 03

info@qualityexperts.de
www.qualityexperts.de

© QualityExperts ist eine registrierte und geschützte Marke.